

۱۳۹۱۰۵۰۲

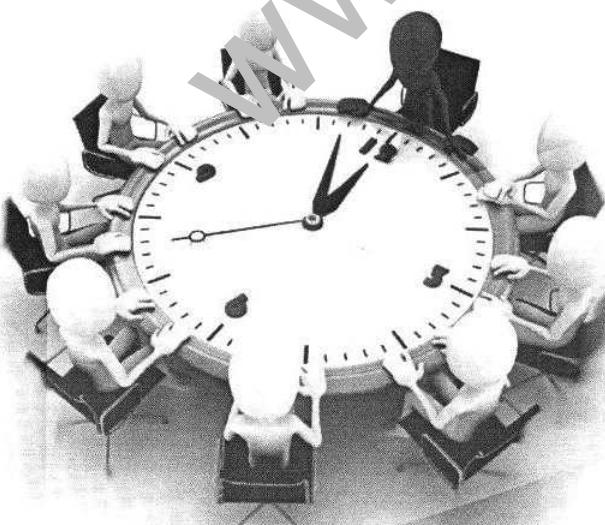
ریچارد لوک

مدیریت زمان

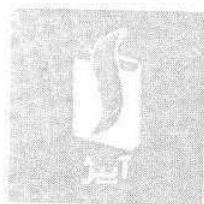
ارتقای بهره‌وری و اثربخشی شخصی
و تعادل کار و زندگی

مژگان نرخش

دکتر فرید حوش‌الهان



این اثر، مشمول قانون حمایت مولفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر، نشر یا پخش کند، مورد بیکرد قانونی قرار خواهد گرفت.



سرشناسه	: لوک، ریچارد Luecke, Richard
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت زمان، ارقاء بهره‌وری و اثربخشی شخصی و تعادل کاروزنندگی
مشخصات نشر	: تهران: آیین، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	: ط، ۱۲۲ ص: تصویر، جدول، نمودار
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۹۷۰-۵۱۵-۶
وضعیت فهرست نویسی	: قبایی مختصر
یادداشت	: این مدرک در آدرس http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است.
یادداشت	: واژه‌نامه.
یادداشت	: کتابنامه.
یادداشت	: بنایه.
شناسه افزوده	: آذرخش، مژگان، ۱۳۵۰ -، مترجم
شناسه افزوده	: خوش‌الجان، فرید، ۱۳۴۹ -
شناسه افزوده	: مدرک - سید جلال
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۶۰

مدیریت زمان (نقایق بهره‌وری و اثربخشی شخصی)

تالیف	ریچارد لوک
ترجمه	مژگان آذرخش، دکتر فرید خوش‌الجان
ناشر	آیین
قطع	وزیری
نوبت چاپ	اول
تاریخ چاپ	۱۳۹۵
تیراز	۱۰۰
صفحات	۱۴۴
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۹۷۰-۵۱۵-۶
دفتر انتشارات	تهران، خیابان کارگر جنوبی، خیابان لبافی نژاد غربی، پلاک ۲۱۵
تلفن	۶۶۵۶۸۰۹۶ - ۸

مرکز پخش کتابیران: تهران، خیابان لبافی نژاد، بین اردیبهشت و فروردین، پلاک ۲۲۸
تلفن: ۰۶۴۳۱۴۷۳ - ۰۶۴۳۱۴۵۱۵ - ۰۶۴۳۱۱۱۷۳ - ۰۶۴۳۱۴۰۹

فهرست مطالب

مقدمه

سیزده

- ۱ اهداف به عنوان راهنمای اثربخشی شخصی
 - ۱ تعیین هدف
 - ۲ هم راستایی اهداف
 - ۳ دست‌نندی اهداف
 - ۴ ساختار بین فوری و با اهمیت
 - ۵ تبدیل اهداف به آرها
 - ۶ اهداف وارد
 - ۷ خلاصه مطالب
- ۲ چگونه از زمان خود استفاده می‌کنیم و وقتان را صرف چه کارهایی می‌سوزیم:
 - ۸ تهیه و به کارگیری جدول فعالیت‌ها
 - ۹ تحلیل جدول فعالیت‌ها
 - ۱۰ از تحلیل به تغییر
 - ۱۱ خلاصه مطالب
- ۳ زمان‌بندی کارها از اولویت‌های خود شروع کنید
 - ۱۲ ابرازهای زمان‌بندی
 - ۱۳ تهیه زمان‌بندی
 - ۱۴ برگه انجام کارها
 - ۱۵ ضعف نظام‌های زمان‌بندی

۴ دزدان زمان

چگونه بر آنها غلبه کنید

به تعویق انداختن کارها

تعهد و مسئولیت بیش از حد

حل مسائل زیرستان

سفر غیر ضروری

پست اکترونیکی و مکاتبات

جلسات نلفکننده زمان

امور متفرقه هرینه با انتقال

خلاصه مطالب

۵ تفویض اختیار

زمان را برای خود حفظ کنید

منافع تفویض اختیار

راهنمای تفویض اختیار اثربخش

روش های تفویض اختیار

آمادگی برای تفویض اختیار

وآذاری کارها

کترل، نظارت و بازخورد

مرور بعد از عملیات

خلاصه مطالب

۶ رئیسی که باعث اتلاف زمان می شود

چگونگی مواجهه با او

ابهام درباره اهداف

جلسات بیهوده

۷۸	رئیس گلوبکاهی
۷۹	نقش شما در حل مسئله
۸۰	خلاصه مطالب
۸۳	۷ جنبه شخصی زمان ایجاد تعادل بین کار و زندگی
۸۵	تعیین و اولویت‌بندی اهداف شخصی
۸۷	زمان برای آنچه که مهم است
۸۸	به یدگی شخصی خود نظم دهید
۹۱	پردازی باشد
۹۱	به دنبال تعادل کار و زندگی باشد
۹۳	خلاصه مطالب
۹۵	۸ نقش سازمان‌ها در مدیریت زمان کارکنان نکاتی برای بهبود مدیریت زمان در کار
۹۶	استفاده از فناوری برای کاهش زمان سفر
۹۸	کنترل ابزارهای ارائه مطالب
۹۹	تعادل کار و زندگی
۱۰۸	عادت به مدیریت زمان
۱۰۹	خلاصه مطالب
۱۱۱	واژه‌نامه انگلیسی به فارسی
۱۱۵	واژه‌نامه فارسی به انگلیسی
۱۱۹	نمایه

به نام خدا

پیشگفتار

سپاس و ستایش خداوندی که گذشته و حال و آینده در او راه ندارد، خدای زمین و زمان و فراسوی آن، که فرصت و امکان ترجمه این کتاب را برایمان فراهم کرد.

کتاب «مدیریت زمان: ارتقای بهره‌وری و اثربخشی شخصی و تعادل کار و زندگی»، کتابی است تالیه ریچارد لوک^۱ که توسط انتشارات مدرسه مدیریت هاروارد^۲ منتشر شده است. موضوع دنیاً نحوه استفاده از زمان است که به زبانی ساده اما حرفه‌ای نوشته شده است. هرچند درباره مدیریت زمان کتاب‌های متعددی به زبان فارسی ترجمه و تالیف شده است، اما کمتر کتابی است که سادگی و جامعیت این کتاب را داشته باشد و موضوع مدیریت زمان را در همه سطوح رده‌های ادبی، کاری، سازمانی، و مدیریتی بررسی کرده باشد. کتاب نوشتاری ساده دارد و آن را بزرگ نمایند، نظام مند، نکات آموزنده را به همراه مثال‌های کاربردی توضیح می‌دهد. مجموعه این ویژگی‌ها را بر آن داشت تا آن را به فارسی ترجمه کنیم. این کتاب در هشت فصل با عنوان‌یاری^۳ شود است:

فصل ۱ اهداف به عنوان راهنمای قطب نما، اثر، شب، شخصی

فصل ۲ چگونه از زمان خود استفاده می‌کنید: نیت‌ها، صرف‌چه کارهایی می‌شود؟

فصل ۳ زمان‌بندی کارها: از اولویت‌های خود شروع کنیا

فصل ۴ دزدان زمان: چگونه برآنها غلبه کنید

فصل ۵ تفویض اختیار: زمان را برای خود حفظ کنید

فصل ۶ رئیسی که باعث اتلاف زمان می‌شود: چگونگی مواجهه با

فصل ۷ جنبه شخصی زمان: ایجاد تعادل بین کار و زندگی

فصل ۸ نقش سازمان‌ها در مدیریت زمان کارکنان: نکاتی برای بهبود مدیریت زمان کارکنان مخاطبان اصلی کتاب «مدیریت زمان: ارتقای بهره‌وری و اثربخشی شخصی و تعادل کار و زندگی» کارشناسان، مدیران میانی و مدیران ارشد، و مشاوران سازمان‌ها و شرکت‌ها هستند. اما مطالب آن برای همه کسانی که به نوعی دغدغه زمان و استفاده بهتر از آن را

دارند، بسیار آموزنده و اثربخش است، به خصوص که در مسیر مدیریت بهتر زمان، قدم به قدم خواننده را همراه خود کرده و راهنمایی می‌کند. همچنین این کتاب به عنوان یک کتاب راهنمای کتاب مبنا برای کلیه مراکز مشاوره و مؤسسات آموزشی قابل استفاده است. از این رو، مطالعه و به کارگیری مطالب کتاب به همه توصیه می‌شود.

در ترجمه کتاب سعی شده است تا شیرینی زبان فارسی با روانی متن همسو شود تا هم خواننده فرهیخته فارسی زبان از آن لذت ببرد و هم مفاهیم کتاب بی‌کم و کاست منتقل شود. با این وجود، هیچ ترجمه‌ای کامل نیست. مترجمان از هرگونه پیشنهاد برای بهتر شدن ترجمه کتاب استقبال می‌کنند.

دکتر فرید خوشالhan

مزّان آذنش

عضو هیأت علمی

کارشناس ارشد - رکز مناوو

دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

دانشگاه الزهرا (س)

مقدمه

ایرن^۱ از پشت میز کارش به همکارانش که برای رفتن به خانه آماده می‌شدند، نگاه می‌کرد. ساعت ۵ عصر بود. با این حال مجبور بود تا نیمه شب در دفترش بماند. نگاهی به برگه انجام کارهایش انداخت و نامیدانه آه کشید. هنوز سه کار باقی مانده بود که باید انجام می‌شد. تمام روز چه کار کرده بود؟ و چرا هنوز کارها تمام نشده بودند؟

ایرن روزش را مرور کرد. صبح را با کارمندش تونی^۲ گذرانده بود و درباره گزارش‌های ماهانه صحبت کرد، بودند. در زمان نماهار، به بیش از بیست نامه الکترونیکی جواب داده بود. تمام بعدازظهر را در فضای خودگیری به درخواست یکی از مشتریان کرده بود که قاعده‌تاً بایستی توسط فرد دیگری انجام می‌شد. اما او به خودش گفته بود: «اما نمی‌توانم برای انجام درست آن به کس دیگری اعتماد کنم».

اگر این نتوانسته بود... هم کارهای واقعاً لازم رسیدگی کند، پس برگه‌های انجام کارها و برنامهریزی دقیق انجام انها انجا فایده داشتند.

چند دقیقه‌ای به روز کاری خود بحرکتی داشت. آیا شبیه ایرن است؟ آیا نتوانسته‌اید هر آنچه را که می‌خواستید انجام دهید، یا مجبور شید. یا این کارهای بسیار مهم از برگه انجام کارهای روزانه را به روز بعد موكول کنید؟ آیا بیس... جمله دارید و مجبورید هر طور شده کارها را انجام دهید؟ وضعیت کارکنانتان چگونه است؟ آیا همه کارهای محوله را انجام داده‌اند و یا وقت کم اوردند؟

اگر به این سوالات پاسخ مثبت بدید، در مضیقه زمی^۳ هستید. یا مجبورید خیلی بیشتر از زمانی که در اختیار دارید، کار انجام دهید، یا از زمان خود به مررت اثر خش استفاده نمی‌کنید؟ در هر دو حالت با مشکل مدیریت زمان رویه‌رو هستید. این مشکل باعث می‌شود که زندگی کاری شما نسبت به آنچه که باید، دستاوردهای متوجه موقیت کمتر و استرس بسته باشد. زمان، دارایی ارزشمندی است که به همه، چه شاه و چه گدا، به یک اندازه عطا شده است. هر روز بیست و چهار ساعت است، نه کمتر و نه بیشتر. مهم نیست که چقدر به آن بها می‌دهیم. ولی نمی‌توان آن را اذخره کرد، کنده کرد، یا متوقف کرد تا بعد، از آن استفاده کنیم. به قول معروف، زمان، منظر کسی نمی‌ماند. زمان دارایی تمام شدنی است و پیوسته جاری است. نمی‌توانیم چیزی را جایگزین آن کنیم. بهترین کار، حداقل استفاده از آن است. بنجامین فرانکلین جایی گفته: «اگر زندگی را دوست دارید، وقت خود را برای موضوعات بیهوده هدر ندهید».

به عنوان افرادی حساس به زمان، خود را با ابزارهای صرفه‌جویی در زمان محصور کرده‌ایم. به علاوه، بخش مهمی از تلاش‌های بشر صرف یافتن روش‌های سریع‌تر انجام کارها شده است. توانسته‌ایم زمان سفر بین بوسنون^۱ به لندن^۲ را از هشت هفته باکشی به هشت ساعت با هوایپیمای جت کاهش دهیم. فضای کاری خود را مملو از کامپیوترهای پرسرعت و خطوط مونتاژ بسیار سریع کرده‌ایم و بر کاهش زمان پردازش تقریباً همه چیز، تمرکز داریم. در خانه، خودمان را با دستگاه‌های مایکروویو پخت سریع، غذاهای آماده پخت، پست الکترونیکی و پیغام‌های فوری محصور کرده‌ایم.

اما، با وجود تلاش برای سریع‌تر کردن کارها، بسیاری از ما همیشه در مضیقه زمانی هستیم. و طنز اصلی آن است که در صد قابل توجهی از وقت ما صرف کار برای کسب درآمد بهمنظور تهیه بسیاری رهمنی ابزارهای صرفه‌جویی در زمان، مانند خودروهای با سرعت بالاتر از ۱۱۰ مایل در ساعت می‌شود که در وضعیت خوب ترافیکی بیشتر از ۲۰ الی ۳۰ مایل در ساعت نمی‌توانند طی نمایند اوائل^۳ ۱۸۰۰، هنری دیوید تارو^۴ مقایسه عجیبی کرد و ادعای کرد که می‌تواند فاصله ۲۰ کیلومتر را^۵ در ماساچوست و شهر فیتسبرگ^۶ را پیاده، در زمانی کمتر از مدتی که برای تهیی بور بليطه نار آن لازم است طی کند و از مناظر طبیعی راه هم لذت ببرد.

انسان‌ها از عصر مصریان باستان^۷ تا این، ملاقه زیادی به زمان و گذر آن داشته‌اند. مردم باستان از مسیر دقیق خورشید در مقایسه با^۸ برای تعیین سال استفاده می‌کردند. کاهنان مایابی در امریکای مرکزی خود را وقف زمان کردند. آنها گذشت زمان را بر حسب روز و سال با دقت قابل توجهی محاسبه کردند و از این داشتن برای برنامه‌ریزی کشاورزی و مراسم عبادی استفاده کردند.

تا این اواخر، فقط فواصل بزرگ زمانی سنجیده می‌شد. فصل‌ها و طارع و غروب خورشید، انقلابین و اعتدالین و الحدهای زمانی بودند که توجه مردم را به خود جلب می‌کرد. سنجش زمان در شبانه روز کم دقت بود و تا این اواخر کمتر به آن توجه می‌شد. داشتن بورستین^۹ در کتابش به نام کاشفان^{۱۰} توضیح می‌دهد که چگونه رومی‌ها در قرن چهارم قبل از مسیح روز را به دو بخش تقسیم کردند. قبل و بعد از ظهر. ما هم این تقسیم‌بندی را به کار می‌بریم. این محدوده تقریبی زمان برای گام‌های زندگی در آن عصر کاملاً مناسب بود. به ترتیج آنها از ساعت‌های خورشیدی و آبی برای تعیین ساعت استفاده کردند.

1. Boston

2. London

3. Henry David Thoreau

4. Concord

5. Fitchburg

6. Daniel Boorstin

7. The Discoverers

ساعت‌های مکانیکی که طی قرون وسطی در اروپا ساخته شدند، اندکی دقیق‌تر بودند. تا قرن پانزدهم، فقط ساعت رانشان می‌دادند. برای اکثر مردم، صرف دانستن ساعت، بسیار فراتر از دقت مورد نیاز بود. هیچ کس نمی‌گفت: «فردا صبح ساعت ۱۰:۴۵ باید گندم را به آسیابان تحویل بدهم و ساعت ۱:۳۵ اسون^۱ را در بندر ببینم.» به دفعه و ثانية توجهی نمی‌شد و گام‌های زندگی با این دقت تقسیم‌بندی نمی‌شد.

دنیا تغییر کرده است. در عصر ابزارهای برنامه‌ریزی روزانه، دستیار شخصی دیجیتال، زندگی کاری از فواصل زمانی پانزده دقیقه‌ای تشکیل شده است. همه اوقات ما پر است و وقت اضافی نداریم. این وضعیت بسیار متفاوت با زندگی اجداد ما در قرن‌های هیجدهم و نوزدهم است. آنها وسائل راحتی کمی داشتند و برای گوش دادن به مراسم طولانی چند ساعته و نوشت: یادداشت‌های روزانه فرصت کافی داشتند. خانه‌هایشان را خودشان می‌ساختند، و صنایع دستی زیبایی می‌ساختند که به ساعت‌ها کار طاقت‌فرسا نیاز داشت.

جیمز گلیک^۲ در کتاب جالب خود با عنوان سریع‌تر: مشتاب برای همه چیز^۳، با تیزبینی این فرهنگ سرعت سمع را بررسی می‌کند که انسانهای از زمان بلادرنگ^۴، زمان سیکل^۵، نانو ثانیه^۶ و فناوری صرف‌حومی‌ها^۷، بانیهای است. همچنین به مسائل انسان این عصر در مواجهه با این موارد می‌پردازد. او این سؤال را مطرح می‌کند که «آیا می‌توانیم این فشار را تحمل کنیم؟» و صنعت کوچکی را مطرح می‌کند که ای دنیا «بیماری عجله»^۸ گسترش یافته است. به مواردی مانند کارگاه‌های مسائل تن و روز، میانهای مدیریت استرس، و رشد روزافرون مراقبه^۹ اشاره می‌کند.

در بخش کسب و کار هم وضعیت مشابهی^{۱۰} دارد. مشاوران مدیریت، جرج استاک پسر^{۱۱} و توماس هوت^{۱۲} کتاب اثربداری به نام دیست بای زمان^{۱۳} نوشته‌اند که در آن مدیران می‌گویند که سرعت (در پاسخ به مشتری، تو به حصر یک جدید، و عملیات داخلی شرکت‌ها) به اندازه سرمایه، تمايز، کیفیت، و نوآوری اهم است. امتراژیک دارد. آنها می‌نویسند «رقبای سریع‌تر محصولات و خدمات بسیار متنوع‌تری را برینه کمتر و در زمان کوتاه‌تری نسبت به رقبای خود عرضه می‌کنند. بدین ترتیب، رقبای کنتر خود را از صحنه خارج می‌کنند.»

زمان از لحاظ نظامی اهمیت بیشتری هم دارد. امروزه فرماندهان درباره «اهمیت نفوذ به چرخه تصمیم دشمن» صحبت می‌کنند. به زبان غیر نظامی، یعنی در حالی که طرف دیگر

1. Clockworks

4. Faster: The Acceleration of Just About Everything

7. Cycle time

10. Meditation

13. Competing Against time

2. Sven

5. Speed-driven

8. Nano second

11. George Stalk Jr.

3. James Gleick

6. Real time

9. Hurry sickness

12. Thomas Hout

هنوز در حال بررسی وضعیت میدان جنگ است، شما بتوانید اطلاعات را جمع‌آوری و پردازش کنید و تصمیم بگیرید و آن تصمیم را الجراحتید، در این صورت، احتمالاً ابتکار عمل را در دست خواهید گرفت و به پیروزی نزدیک می‌شوید.

مدیریت زمان‌که موضوع کتاب پیش‌روی شماست - تلاشی آگاهانه برای کنترل و تخصیص منابع محدود زمانی است. نگرانی درباره زمان و سرعت در محیط‌های کاری به قدری بر زندگی مدیران، متخصصان فنی، و سرپرستان اثر گذاشته که صنعتی جنی برای ارائه سمینارهای مدیریت زمان، ابزارهای برنامه‌ریز روزانه، دستیاران دیجیتال شخصی، و نرم‌افزارهای زمان‌بندی ظهرور کرده است. مدیریت زمان اثر بخش منافع زیادی دارد. این منافع شامل مواردی مانند کاهش زمان تلف شده، کاهش بار کاری اضافی، و بهره‌وری بالاتر شخصی است. شاید مهمترین مزیت آن است که مدیریت زمان تضمین می‌کند که با اهمیت‌ترین کارها انجام شوند.

گام‌های ستایزده ^۱ مدیریتی نوین، بر ضرورت مدیریت زمان در محل کار تأکید دارد. هنری مینتزبرگ ^۲ در مقاله «لاسیک خود درباره کار مدیران می‌نویسد: «تحقیق پشت تحقیق نشان داده است که مدیران ... کام، ای نامناسبی کار می‌کنند و فعالیت‌های آنها با ویژگی‌هایی مانند اختصار، تنوع و ناپیوستی شرکته می‌شود. آنها بیشتر مایلند مشغول باشند و دوست ندارند فکر کنند». تقریباً زمانی برای ... من درباره آینده صرف نمی‌کنند. بمحاج آن، مدام با تلفن صحبت می‌کنند، از جلسه‌ای ب حلسه ... می‌وند، و سرگرم رتو و فتق مسائلی هستند که به طور ناگهانی مطرح شده‌اند. زندگی ... از اره، پرشتاب و بدون برنامه‌ای که مینتزبرگ توصیف می‌کند، بیشتر واکنشی و خودبهخودی است تا اینکه برنامه‌ریزی شده باشد و تا اندازه‌ای توضیح می‌دهد که چرا بیشتر مدیران از اشیاء رنج می‌برند و از نداشتن زمان کافی برای انجام کارهایشان شکایت می‌کنند.

هرچه از رده‌های سازمانی بالاتر برویم، اوضاع بهتر نمی‌شوند. زمان در دسترس مدیران ارشد هم چند پاره است. یافته‌های مینتزبرگ نشان می‌دهد که یک مدیر عامل وقتی را به صورت زیر به ذینفعان تخصیص می‌دهد:

٪۷	هیئت مدیره
٪۶۱	همکاران
٪۲۰	مشتریان، تأمین‌کنندگان، شرکاء
٪۸	دیگران
٪۸۴	کارکنان

چگونه زمان خود را به کارهایتان تخصیص می دهید؟ آیا نمونه زیر برای شما آشناست؟ سه جلسه طولانی که یکی از آنها کاملاً اتلاف وقت بود. حداقل یک دوچین تماس تلفنی. برای صرف ناهار با رئیس آماده شده بودید که در آخرین لحظه لغو شد («سه شببه آینده دوباره قرار بگذاریم»). نوشتن دو گزارش. آماده کردن راینه مطالب به مدیریت ارشد. حل اختلاف بین دو کارمندی که رقیب هم هستند. فرارسیدن زمان تهیه برنامه بودجه سال بعد. اگر روز کاری شما هم چنین است، شبیه روز بسیاری از مدیران است که پر از جلسات، فعالیت‌های مختلف، امور متفرق، مشکلات ناگهانی و استفاده از فرصت‌های به دست آمده برای کسب و کار است. زمانی برای فکر کردن، برنامه‌ریزی یا تصویرسازی آینده‌ای که می‌خواهید خلق کنید، وجود ندارد. مشکلی در اداره کارهای مختلف وجود ندارد. فقط یک واقعیت تلغی وجود دارد: یک روز فقط بیس و نهار ساعت است. بعلاوه، یکی از بزرگترین چالش‌هایی که مدیران با آن مواجه هستند، یافتن زمان برای انجام همه کارهایت و با توانمندسازی کارکنان به منظور کنترل بیشتر فعالیت‌هایشان، آنها هم همین چالش مواجه خواهند شد.

این کتاب به سه کمک تا از زمان خود حداکثر استفاده را ببرید و در نتیجه بهره‌وری و اثربخشی شخص خود را ارتقاء دهید. یاد خواهید گرفت که تشخیص دهید کدام کارها اهمیت بیشتری دارند و کدام کم اهمیت‌ترند و با هر یک مطابق اولویت‌شان برخورد کنید. یاد خواهید گرفت که بین کارایود و از بخش بودن تعایز قائل شوید. خواهید دانست که چگونه زمان خود را بکارهای اصلی تر - ایز کنید و از تلفکنندگان زمانی، لجتناب کنید. مدیریت زمان، چارچوبی است که به کمک آن می‌توید با استفاده از ۱۶۸ ساعتی که در هفته در اختیار شماست، زندگی خود را کنترل کنید. مددک بردن این زمان، شما را قادر می‌کند که در باره ارزش زندگی حرفه‌ای و شخصی خود شفای باشید. و کمک می‌کند تا تلاشتان را مطابق با آن تنظیم کنید. تسلط بر مدیریت زمان به شما کمک می‌کند که کمبود زیاد وقت خود را متوازن کنید و به اهدافتان برسید. این توازن افسرده‌گی و اسرارس داشتن می‌برد و باعث می‌شود در خانه و محل کار بهره‌ورتر شوید.